

# BEST. Electronics: AGB's - Widerrufsrecht für Verbraucher

## Inhaltsverzeichnis :

1. Allgemeines - Geltungsbereich
2. Angebot - Angebotsunterlagen
3. Preise - Zahlungsbedingungen
4. Mängelhaftung / Garantie
5. Haftung
6. Eigentumsvorbehalt
7. Datenschutz
8. Gerichtsstand - Erfüllungsort
9. Lieferung
10. Rücksendekosten
11. Widerrufsrecht für Endverbraucher
12. Salvatorische Klausel

### 1. Allgemeines - Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden AGB enthalten zugleich auch die gesetzlichen Informationen zu den Rechten der Verbraucher nach den einschlägigen Vorschriften über den Fernabsatz und dem elektronischen Geschäftsverkehr.

Alle Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Da im bürgerlichen Gesetzbuch die Rechte für Sie als unseren Kunden umfassend geregelt sind, haben wir nur die wichtigsten Details noch einmal zusammengefasst. Bei Fragen zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sie sollen ein weiterer zufriedener Kunde werden und bleiben und daher gilt für uns nicht nur das Gesetz, sondern Ihre Wünsche sind uns viel wichtiger.

---

### 2. Angebot - Angebotsunterlagen

- 2.1 Die vom Kunden abgegebene Bestellung gemäß Bestellvorgang ist ein bindendes Angebot.
- 2.2 Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen oder dem Kunden innerhalb dieser Frist die bestellte Ware zuzusenden. Erst mit Versendung der Auftragsbestätigung oder der bestellten Ware kommt ein Vertrag zustande.

---

### 3. Preise - Zahlungsbedingungen

- 3.1 Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme ( zuzüglich der aktuellen Nachnahmekosten).
- 3.2 Es gelten die Preise bei Abgabe der verbindlichen Bestellung.
- 3.3 Eine Lieferung auf Rechnung erfolgt nur bei gesonderter Bestätigung für Behörden, Schulen und sonstige öffentliche Einrichtungen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis (ohne Abzug) innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Es gelten die gesetzlichen Regeln betreffend die Folgen des Zahlungsverzugs

---

#### **4 Mängelhaftung / Garantie**

- 4.1 Der Kunde der Best Electronics hat die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ohne wenn und aber.
- 4.2 Sie erhalten über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine Garantie von 5 Jahren auf die Funktionsfähigkeit und Kompatibilität unserer gelieferten Speicher. Die Garantie umfasst bei Auftauchen von Mängeln die Lieferung eines anderen funktionsfähigen Gegenstandes gleicher Art und Güte. Ist die Lieferung für Best Electronics nicht möglich, erhalten Sie den Kaufpreis zurück. Weitergehende Ansprüche, insbesondere aus Schäden an Geräten und Gegenständen, in denen die gekaufte Ware eingebaut ist, sind ausgeschlossen.

---

#### **5. Haftung**

- 5.1 Wegen der Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten bei Arglist, Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet Best Electronics uneingeschränkt. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen gilt dies ebenso. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, aus einer Garantie oder wegen Personenschäden bleibt hiervon unberührt. Die Produkte der Best Electronic sind nur für die übliche private oder kommerzielle Verwendung geeignet, nicht jedoch für eine Verwendung in kritischen Sicherheitssystemen, Kernkraftwerken oder medizinischen Geräten mit lebenserhaltender Funktion. Die Best Electronics haftet nicht für Schäden, die sich aus einer solchen Verwendung oder einem vergleichbaren Einsatz ergeben.
- 5.2 Für inhaltliche Fehler, insbesondere bei Produktbeschreibungen, technischen Daten und Preisen, wird keine Haftung übernommen, soweit und sofern diese nicht auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beruhen.

---

#### **6. Eigentumsvorbehalt**

- 6.1 Best Electronics behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung der Lieferrechnung vor. Der Eigentumsvorbehalt bleibt bestehen bis sämtliche, auch künftige und bedingte Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen Best Electronics und dem Kunden erfüllt sind.

---

#### **7. Datenschutz**

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info\[a\]best-electronics.com](mailto:info[a]best-electronics.com)

oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

BEST. Electronics  
Johannes Reiser  
Lagerhausstr. 8  
83109 Großkarolinenfeld  
Germany  
per Fax: 08031-4089-129  
per Mail: [info\[a\]best-electronics.com](mailto:info@best-electronics.com)

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen zum Beispiel SCHUFA eine Bonitätsprüfung zu veranlassen. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

---

## **8. Gerichtsstand - Erfüllungsort**

- 8.1 Einbeziehung und Auslegung dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen regeln sich ebenso wie Abschluss und Auslegung der Rechtsgeschäfte mit dem Käufer selbst ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen und des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen des UN-Kaufrechts sind ausgeschlossen, soweit der Kunde Unternehmer ist.
- 8.2 Gerichtsstand für rechtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertragsverhältnis sowie seiner Anbahnung und Abwicklung ist der für den Firmensitz von Best Electronics zuständige Gerichtsort, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, Öffentl.-rechtl. Sondervermögen ist oder der Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat; ferner wenn der Vertragspartner nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt aus Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Dies gilt ausdrücklich auch für Klagen im Urkundenprozess. Best Electronics bleibt trotz der vorstehenden Vereinbarung berechtigt, vor einem Gericht zu klagen, welches für den Sitz oder eine Niederlassung des Kunden zuständig ist.

---

## **9. Lieferung**

- 9.1 Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Soweit Lieferung gegen Vorkasse vereinbart ist, beträgt die Lieferfrist ca. 2-3 Werktage nach Erhalt des Kaufpreises. Ansonsten beträgt die Lieferfrist ca. 2-3 Werktage ab

Versand der Auftragsbestätigung. Diese Angaben sind unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist.

- 9.2 Die Lieferung erfolgt gegen die bei der Internetbestellung angegebenen Verpackungs- und Versandkosten. Für Auslandslieferungen wird, soweit nichts anderes angegeben ist, der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.
- 9.3 Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

---

## 10. Rücksendekosten

- 10.1 Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Artikel 11 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.
- 10.2 Für den Fall einer beabsichtigten Rücksendung stellen wir dem Kunden einen versandfertigen Retourenaufkleber postalisch zur Verfügung der für die Rücksendung verwendet werden kann. Das Widerrufsrecht und seine Folgen dieser AGB bestehen selbstverständlich unabhängig von der Nutzung dieses Retourenscheins; er dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure. Unzureichendes Rückporto sowie vermeidbare Versandkostenzuschläge werden vom Erstattungsbetrag in Abzug gebracht.

---

## 11. Widerrufsrecht

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**BEST. Electronics  
Johannes Reiser  
Lagerhausstr. 8  
83109 Großkarolinenfeld  
Germany  
per Fax: 08031-4089-129  
per Mail: [info@best-electronics.com](mailto:info@best-electronics.com)**

**Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

**Das Widerrufsrecht besteht nicht für:**

**Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**

---

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.